

## DATENSCHUTZRICHTLINIE UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für SOFICO sehr wichtig. Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den einschlägigen Rechtsvorschriften, nämlich dem Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und der Europäischen Verordnung vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung „DSGVO“).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Beabteilungsvorgänge Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte in dieser Hinsicht. Diese Erklärung soll Sie über folgende Punkte informieren:

1. Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?
2. Die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten
3. Wie und warum werden Ihre Daten verarbeitet?
4. Welche Rechte haben Sie?
5. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?
6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?
7. Welche Sicherheitsmaßnahmen werden ergriffen, um Ihre Daten zu schützen?
8. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?
9. Änderung der Datenschutzrichtlinie

\*\*\*

### **1. Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?**

SOFICO ist „der Verantwortliche für die Datenverarbeitung“ Die Begriffe „SOFICO“, „wir“ oder „unser“, die wir gegenwärtig verwenden, bezeichnen die wallonische Gesellschaft Société Wallonne de Financement Complémentaire des Infrastructures.

Kontaktdaten:

Société Wallonne de Financement Complémentaire des Infrastructures (SOFICO)

Rue du Canal de l'Ourthe, 9/3

4031 Angleur

Unternehmensnummer (UstNr.-BE): 0252.151.302

E-Mail: [edwige@sofico.org](mailto:edwige@sofico.org)

Telefon: +32 (0)4 231 67 00

## **2. Welche personenbezogenen Daten sammelt SOFICO?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschränkt sich auf alles, was notwendig ist, um die Zwecke von SOFICO zu erfüllen. Im folgenden werden die Datenkategorien aufgelistet, die durch die Verarbeitung betroffen sind.

- Identifizierungsdaten
- Standortdaten
- Optional, die Daten zu Ihrem Fahrzeug
- Etwaige andere Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen

## **3. Wie und warum werden Ihre Daten verarbeitet?**

SOFICO sammelt Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Weise, um Ihnen ein optimales, personalisiertes und sicheres Nutzungserlebnis der App Edwige zu bieten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher für das reibungslose Funktionieren der App Edwige und die Bereitstellung unserer Dienste von entscheidender Bedeutung.

Sie haben selbst die Kontrolle über die Daten, die Sie uns mitteilen. Wenn wir Ihre Daten erfassen, zeigen wir die Pflichtfelder mit einem Sternchen an. Einige der Daten, nach denen wir fragen, sind notwendig für:

- Die Erfüllung des Vertrages, den wir mit Ihnen geschlossen haben
- Die Bereitstellung der Dienstleistung, um die Sie uns gebeten haben
- Die Einhaltung gesetzlicher Pflichten

Wenn diese Daten unvollständig oder falsch sind, behält sich die SOFICO das Recht vor, bestimmte Vorgänge vorübergehend oder dauerhaft zu unterbrechen oder auszusetzen.

Die unten stehende Tabelle beinhaltet zusätzliche Informationen zu den folgenden Elementen:

- 1° Die Fälle, in denen Ihre Daten geliefert oder gesammelt werden
- 2° Datentypen, die wir möglicherweise verarbeiten
- 3° Warum erheben wir diese Daten
- 4° Die rechtliche Grundlage, auf der die Verarbeitung Ihrer Daten beruht

In welchen Fällen können Ihre persönlichen Daten angegeben oder gesammelt werden?	Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?	Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert die Verarbeitung Ihrer Daten?
<b>Erstellung eines Benutzerkontos</b>	<p>Je nach Intensität Ihrer Interaktionen mit uns oder unserer App Edwige können diese personenbezogenen Daten folgendes beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihr Nachname*</li> <li>• Ihr Vorname*</li> <li>• Ihre E-Mail-Adresse*</li> <li>• Ihre Telefonnummer</li> <li>• Die Telefonnummer der Organisation, mit der Sie einen Unterstützungsvertrag abgeschlossen haben</li> <li>• Ihr Fahrzeug-Kennzeichen (Nummerntafel)</li> <li>• Die Marke, das Modell und die Farbe Ihres Fahrzeugs</li> </ul>	<p>Wir verwenden diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihnen zu ermöglichen, auf Ihr Konto zuzugreifen und es zu verwalten</li> <li>• Sie zu identifizieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aus vertraglichen Gründen (Artikel 6,1., b) DSGVO)</li> </ul> <p>Ihnen den Service zu bieten, den Sie bei uns angefordert haben</p>
<b>Hilfeanrufe</b>	<p>Je nach Intensität Ihrer Interaktionen mit uns oder unserer App Edwige können diese personenbezogenen Daten folgendes beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Geolokalisierungsdaten (diese Funktion wird punktuell aktiviert, sobald eine der Hilfetasten betätigt wird)</li> <li>• Alle weiteren Daten, die Sie uns mitteilen möchten</li> </ul>	<p>Wir verwenden diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihnen zu ermöglichen, einen Vorfall zu melden und Ihnen Zugang zu unserem Hilfsdienst zu bieten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aus vertraglichen Gründen (Artikel 6,1., b) DSGVO)</li> </ul> <p>Vorfälle aufzuzeichnen und Hilfe sowie Unterstützung zu leisten</p>
<b>Notruf (122)</b>	<p>Je nach Intensität Ihrer Interaktionen mit uns oder unserer App Edwige können diese personenbezogenen Daten folgendes beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Geolokalisierungsdaten (diese Funktion wird beim Drücken der Schaltfläche '112' punktuell aktiviert)</li> <li>• Alle weiteren Daten, die Sie uns mitteilen möchten</li> </ul>	<p>Wir verwenden diese Daten, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihnen zu ermöglichen, einen Vorfall zu melden und Ihnen Zugang zu einem Hilfsdienst zu bieten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aus vertraglichen Gründen (Artikel 6,1., b) DSGVO)</li> </ul> <p>Vorfälle aufzuzeichnen und Hilfe sowie Unterstützung zu leisten</p>

In welchen Fällen können Ihre persönlichen Daten angegeben oder gesammelt werden?	Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?	Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert die Verarbeitung Ihrer Daten?
<b>Verwendung des Textkommunikationsinterfaces („Chat“) der App</b>	<p>Je nach Intensität Ihrer Interaktionen mit uns oder unserer App Edwige können diese personenbezogenen Daten folgendes beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Geolokalisierungsdaten (diese Funktion wird beim Drücken der Schaltfläche 'Chat' punktuell aktiviert)</li> <li>• Alle weiteren Daten, die Sie uns mitteilen möchten</li> </ul>	<p>Wir verwenden diese Daten, um:</p> <p>Ihnen zu ermöglichen, einen Vorfall zu melden und Ihnen Zugang zu unserem Hilfsdienst zu bieten, wenn Sie lieber den „Chat“ verwenden möchten und nicht einen Telefonanruf tätigen wollen.</p> <p>Der „Chat“ hat den Vorteil, dass er eine sofortige Übersetzung des Austauschs beinhaltet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aus vertraglichen Gründen (Artikel 6,1., b) DSGVO)</li> </ul> <p>Vorfälle aufzuzeichnen und Hilfe sowie Unterstützung zu leisten</p>
<b>Übermittlung von Verkehrsinformationen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Mail-Adresse</li> </ul>	<p>Wir verwenden diese Daten, um:</p> <p>Ihnen Verkehrsinformationen (Unfälle, ...) zu senden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Zustimmung (Artikel 6, 1., a) DSGVO)</li> </ul>

## **4. Was sind Ihre Rechte und wie können Sie sie ausüben?**

### **4.1. Gewährleistung einer fairen und rechtmäßigen Behandlung**

Ihre personenbezogenen Daten werden stets im Einklang mit den im vorhergehenden Abschnitt erklärten rechtmäßigen Zwecken verarbeitet. Sie werden in einer den Zwecken angemessener und nicht darüber hinausgehenden Weise erhoben und verarbeitet und nicht länger aufbewahrt, als zur Erreichung der verfolgten Ziele erforderlich.

### **4.2. Zugriffsrecht**

Wenn Sie Ihre Identität nachweisen können, haben Sie das Recht, Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Sie haben somit das Recht, die Zwecke der Verarbeitung, die jeweiligen Kategorien von Daten, die Kategorien der Empfänger, an die die Daten übermittelt werden, die Kriterien für die Datenspeicherung und die Rechte, die Sie an Ihren Daten geltend machen können, zu erfahren.

### **4.3. Recht auf Berichtigung**

Ungenaue oder unvollständige personenbezogene Daten können korrigiert werden. Es ist in erster Linie Aufgabe des Benutzers, die notwendigen Änderungen an seinem „Benutzerkonto“ selbst vorzunehmen, aber Sie können uns auch schriftlich darum bitten.

### **4.4. Recht auf Löschung (oder „Recht auf Vergessen“)**

In folgenden Fällen haben Sie auch das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Ihre personenbezogenen Daten sind nicht mehr erforderlich zu Erreichung der angegebenen Ziele
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Verarbeitung und es gibt keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung
- Sie haben wirksam von Ihrem Einspruchsrecht Gebrauch gemacht
- Ihre Daten wurden illegal verarbeitet
- Ihre Daten müssen gelöscht werden, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen

SOFICO entscheidet eigenständig, ob die oben genannten Kriterien vorliegen

### **4.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen, insbesondere im Falle einer Anfechtung der Richtigkeit der Daten, wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, wenn die Daten im Rahmen eines Gerichtsverfahrens erforderlich sind oder in der Zeit, die SOFICO benötigt, um zu überprüfen, ob Sie Ihr Recht auf Löschung wirksam ausüben können.

#### **4.6. Widerspruchsrecht**

Sie haben auch das Recht, jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. SOFICO stellt in diesem Fall die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei denn, es gelingt SOFICO nachzuweisen, dass es zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung gibt, die Vorrang vor Ihrem Widerspruchsrecht haben.

#### **4.7. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Diese Daten können auf Ihre Anfrage an einen anderen Dienstleister übertragen werden, sofern dies technisch möglich ist.

#### **4.8. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung**


Keine der oben genannten Verarbeitungen ihrer Daten beruht auf Ihrer Einwilligung.


### **5. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?**

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten per Einschreiben an die Société Wallonne de Financement Complémentaire des Infrastructures, Rue du Canal de l'Ourthe, 9/3, 4030 Angleur oder per E-Mail an [dpo@sofico.org](mailto:dpo@sofico.org) kontaktieren. Wir werden Ihnen so bald wie möglich, jedoch spätestens einen Monat nach Eingang der Anfrage antworten.

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SOFICO nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen:

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die von SOFICO verarbeiteten personenbezogenen Daten werden während des gesamten Zeitraums der Registrierung des Benutzers für die App gespeichert.

Falls sich der Benutzer von der App abmeldet, behält SOFICO seine Daten nur dann auf, wenn sie ihm nach einem vom Benutzer gemeldeten Vorfall mitgeteilt wurden oder nach einem Vorfall, an dem der Benutzer beteiligt gewesen ist. In diesem Fall können die Daten bis zu 10 Jahre lang gespeichert werden, was der Verjährungsfrist für die vertragliche Haftung entspricht. Das Drücken einer der Hilfetasten wird als Hinweis auf einen möglichen Vorfall betrachtet.

## **7. Welche Sicherheitsmaßnahmen werden getroffen, um Ihre Daten zu schützen?**

Es wurden alle technischen und sicherheitstechnischen Maßnahmen ergriffen, um das Risiko des Zugriffs oder der illegalen oder nicht autorisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein Mindestmaß zu beschränken. Im Falle des Eindringens in unsere IT-Systeme wird SOFICO unverzüglich alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um den Schaden auf ein Minimum zu begrenzen.

## **8. Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?**

Ihre Daten werden ausschließlich an unsere Mitarbeiter und an die Services des öffentlichen Dienstes der Wallonie weitergegeben, die mit der Überwachung der Ausführung der Vertragsbeziehungen und des Betriebs der App Edwige beauftragt sind, sowie gegebenenfalls an Verwaltungsbehörden oder dazu befugte Gerichte, die uns dazu auffordern.

## **9. Änderung der Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie vorzunehmen. Wesentliche Änderungen werden auf unserer App Edwige stets klar mitgeteilt. Wir empfehlen Ihnen dennoch, dieses Dokument regelmäßig zu lesen.